



Mediacje, Negocjacje, Coaching

Mediacja to jedna z procedur ADR (ang. Alternative Dispute Resolution – alternatywne rozwiązywanie sporów), w której nad rozwiązaniem konfliktu pracują zainteresowane strony przy uczestnictwie mediatora. Stosowanie ADR jest zgodne z Zieloną Księgą Komisji Europejskiej o alternatywnych metodach rozwiązywania sporów cywilno- i handlowo-prawnych z 2002 roku. House of Mediation pracuje zgodnie z Europejskim Kodeksem Postępowania Mediatorów.



Mediację stosują największe gracze na rynku

- wielkie korporacje (jak Toyota, AT&T), które dzięki wprowadzeniu mediacji do swoich procedur znacząco obniżyły liczbę procesów sądowych,
- samorządy i władze lokalne, co pozwala uniknąć protestów mieszkańców czy grup społecznych,
- rodziny (podział majątku, rozwód, separacja), dzięki czemu strony mogą uniknąć ciągnących się latami spraw w sądzie,
- szkoły (np. mediacja rówieśnicza czy rozwiązywanie konfliktów na linii uczniowie-nauczyciele, szkoła-rodzice, gmina-szkoła), dzięki mediacji szkoły stają się lepsze.

Dlaczego stosować mediację w sytuacji konfliktu?

Mediacja to oszczędność czasu. Średni czas trwania sprawy w sądzie gospodarczym w Polsce wynosi 1000 dni, a mediacja to rozwiązanie konfliktu w ciągu kilku spotkań (zwykle 1-3).

Mediacja to oszczędność pieniędzy. Postawą rozliczenia w mediacji jest rzeczywisty czas przepracowany nad rozwiązaniem sprawy, w odróżnieniu od kosztownego postępowania sądowego, gdzie wysokość wpisu zależy od kwoty spornej.

Mediacja to pielęgnowanie relacji drugą stroną sporu. Mediacja to rozwiązanie źródła konfliktu, co umożliwia dobrą relację stron w przyszłości, w odróżnieniu od eskalacji konfliktu podczas długotrwałej i bezpardonowej walki w sądzie.

Mediacja to poprawa wizerunku - władze lub kierownictwo firmy stosujące mediację są postrzegane jako otwarte na dialog, przyjazne ludziom.

Mediacja to szansa na wykorzystanie dofinansowania UE – mediacja może uchronić władze lokalne przed koniecznością zwrotu unijnego dofinansowania w sytuacji sporu między inwestorem a wykonawcą w ramach procesu budowlanego.

Mediacja jest skuteczna – 80% przeprowadzonych przez nas spraw kończy się zawarciem ugody.

Negocjacje

Mediator musi być przede wszystkim doskonałym negocjatorem; największe instytucje nie wahają się korzystać z umiejętności profesjonalnego negocjatora, który będzie towarzyszył Państwu w spotkaniach, albo samodzielnie zrealizuje powierzone mu zadania, w ramach udzielonych mu pełnomocnictw.

Moderowanie spotkań (facylitacja)

Facylitacja (ang. facilitate – ułatwiać) to prowadzenie spotkań w trakcie trwania procesu podejmowania decyzji, w który zaangażowanych jest wiele stron. Ta metoda znajduje zastosowanie m.in. przy restrukturyzacji firm, w ramach fuzji i przejęć. Zadaniem facylitatora jest wspieranie przedstawicieli danej instytucji lub organizacji w procesie definiowania przez nią problemów lub celów. Proces podejmowania decyzji z facylitatorem jest szybki, wynikiem jest wypracowanie konkretnych rozwiązań.

Coaching dla menedżerów

Obecnie nikt nie może sobie pozwolić jedynie na „bycie dyrektorem”. Od osób zajmujących kierownicze stanowiska oczekuje się stałego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności interpersonalnych niezbędnych do zarządzania personelem, wyznaczania ścieżek kariery i umiejętnego przekazywania własną postawą strategii firmy. Coaching to rozwijanie umiejętności interpersonalnych, technik negocjacyjnych i komunikacyjnych.

ZAPRASZAMY!

Anna M. Wróbel



Anna jest profesjonalnym mediatorem i negocjatorem z szerokim doświadczeniem dotyczącym rynku polskiego i środowiska biznesowego, mediatorem sądowym, członkiem organizacji przeprowadzających mediację, zajmuje się też coachingiem menadżerskim.

Specjalizuje się w konfliktach grupowych i organizacyjnych, konfliktach w biznesie międzynarodowym i krajowym, konfliktach międzykulturowych, sprawach rodzinnych, motoryzacyjnych i telekomunikacyjnych.

Mediacje przeprowadzone przez Annę w 80 % zakończyły się podpisaniem porozumienia.

Anna biegle posługuje się językami angielskim i francuskim, mówi także po hiszpańsku i włosku, zna rosyjski.



House of Mediation

Profesjonalne Mediacje Biznesowe

Błękitny Wieżowiec
Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa
tel. (+48) 604 071 068, www.houseofmediation.eu