



Szanowni Państwo,

Wiedza i umiejętności komunikacyjne służą nam w każdej dziedzinie życia. W życiu zawodowym najczęściej wykorzystują je osoby zaangażowane w np. obsługę klienta, obsługę posprzedażną, zawieranie i realizację umów i kontraktów- wszędzie tam, gdzie mamy do czynienia z różnymi oczekiwaniami wielu osób.

Mamy przyjemność przedstawić Państwu ofertę szkolenia, które wynika z naszego doświadczenia zawodowego. Nie jesteśmy firmą oferującą dziesiątki kursów na dowolny temat; chcemy podzielić się z Państwem wiedzą i doświadczeniem nabytym w trakcie pracy mediacyjnej i doradczej. Tak powstał program szkolenia: „Jak skutecznie komunikować się, negocjować i rozwiązywać konflikty? Czyli sprawdzone techniki mediatorów”.

Mamy nadzieję, że spotka się z Państwa zainteresowaniem.

Z poważaniem,

Anna M. Wróbel

Dyrektor ds. Mediacji
House of Mediation

JAK SKUTECZNIE KOMUNIKOWAĆ SIĘ, NEGOCJOWAĆ, I ROZWIĄZYWAĆ KONFLIKTY?*

***CZYLI SPRAWDZONE TECHNIKI MEDIATORÓW**

Cel szkolenia: zapoznanie uczestników z technikami komunikacji oraz prowadzenia negocjacji. Przekazanie głównych zasad procesu mediacji. Utrwalenie wiedzy poprzez zajęcia warsztatowe.

Uczestnicy szkolenia zapoznają się z mechanizmami skutecznej komunikacji niezbędnymi do prowadzenia negocjacji i mediacji, oraz nabędą umiejętności niezbędne do zapobiegania i rozwiązywania konfliktów w różnych sytuacjach zawodowych.

1. Wprowadzenie
2. Powstanie i rozwiązywanie konfliktów
3. Udane negocjacje
4. Od negocjacji do mediacji
5. Miniwarsztat umiejętności mediacyjnych
6. Podsumowanie

Czas trwania szkolenia: 5,5 h z ruchomymi przerwami w trakcie

Termin i miejsce szkolenia:

Do ustalenia z klientem

[Chcę się zapisać!](#)

UWAGA: SZKOLENIE ZAMKNIĘTE DLA FIRM I INSTYTUCJI

Bardzo prosimy o określenie liczby uczestników.